



УТВЕРЖДЕНО
Председатель Совета
директоров учреждений
профессионального образования
Ростовской области
М.Н.Греховодова
_____ 20__ года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
ПО ПРОФЕССИИ
38.01.02 «ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР».**

1. Общие положения.

- 1.1.** Настоящее положение (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464(с изменениями от 28.08.2020 приказ Минпросвещения №441), федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» и определяет порядок организации и проведения конкурса профессионального мастерства (далее Конкурс), его организационно-методическое обеспечение, правила участия и подведения итогов.
- 1.2.** Конкурс проводится в рамках мероприятий, проводимых образовательными организациями профессионального образования Ростовской области, согласно плана работы Совета директоров учреждений профобразования Ростовской области на 2020 год.
- 1.3.** Организатором Конкурса является государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» (ГБПОУ РО «РИПТ»).

2. Цели, задачи и принципы конкурса.

2.1. Целью проведения Конкурса является выявление наиболее одаренных и талантливых обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».

2.2. Основные задачи Конкурса:

- проверка способностей обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности;
- совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач;
- развитие профессионального мышления;
- развитие способности к проектированию своей деятельности;
- стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию;
- повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- повышение престижности профессии «Продавец, контролер-кассир»;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении высокого качества подготовки квалифицированных рабочих и служащих.

2.3. Основными принципами Конкурса являются:

- информационная открытость;
- объективность и партнерство;
- инновации.

3. Организационная структура, этапы и порядок проведения конкурса.

3.1. Конкурс проводится **заочно в три этапа** на базе государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» (регламент Конкурса - Приложение 1):

1-й этап- **с 30 ноября 2020г. по 13 декабря 2020г.** (подача заявок и конкурсных материалов);

2-й этап- **с 14 декабря 2020г. по 24.12.2020г.** (работа конкурсной комиссии);

3-й этап – **25 декабря 2020г.** (подведение итогов и опубликование результатов конкурса, до 17-00).

3.2. Конкурс состоит из четырех заданий:

1 конкурсное задание- видеоролик - **визитная карточка «Моя профессия – мое будущее»;**

2 конкурсное задание – письменная работа «Эссе – исследование» на тему «Из истории профессии: истоки, события, факты»;

3 конкурсное задание – видеоролик «Я -продавец» (обслуживание покупателя в условиях учебного магазина);

4 конкурсное задание – фотоконкурс «Под Новогодней елью...»(фото праздничной упаковки подарка).

3.3. Каждое конкурсное задание представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение практикоориентированных конкурсных заданий. Задания Конкурса направлены на выявление творческой и профессиональной подготовки участников, уровня владения профессиональной лексикой, умений применять современные технологии, демонстрацию знаний, умений, опыта, а также на мотивацию участников к проявлению творчества в профессиональной деятельности.

3.4. Для организации, проведения Конкурса организаторами создаются: рабочая группа (оргкомитет, экспертная группа), жюри.

3.5. Рабочая группа формируется организатором из числа руководящих и педагогических работников организации, являющейся организатором Конкурса. Рабочая группа осуществляет организационное, методическое обеспечение Конкурса, разрабатывает задания, критерии оценивания результатов соревнований, осуществляет проверку полномочий участников и шифровку участников Конкурса, определяет порядок и форму подведения итогов конкурса, обеспечивает публикацию на сайте ГБПОУ РО «РИПТ» сообщения о Конкурсе и его итогах.

3.6. Жюри Конкурса включает в себя не менее 5 членов из числа: представителей преподавательского состава учреждений среднего и высшего профессионального образования, представителей работодателей отрасли и их объединений. Жюри оценивает результаты и составляет рейтинг всех участников по итогам каждого этапа, контролирует соблюдение участниками условий Конкурса и технологии выполнения заданий, подводит общие итоги и на основе проведенной оценки определяет победителя и призеров (публикует результаты проведения Конкурса).

4. Участники и условия участия в конкурсе.

4.1. К участию в Конкурсе допускаются студенты 3-их курсов средних профессиональных образовательных учреждений Ростовской области, обучающиеся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» и/или получающие соответствующую квалификацию, имеющие российское гражданство, в возрасте до 21 года включительно на день проведения Конкурса.

4.2. Каждая образовательная организация имеет право представить на конкурс не более 2-х участников. От каждого участника принимается только одна работа в рамках выполнения каждого задания.

4.3. К участию в конкурсе допускаются представители образовательных учреждений, подавшие заявку (Приложение 2) на участие не позднее 13 декабря 2020г. включительно. Прием заявок, заявлений(Приложение 3) осуществляется совместно с приемом творческих письменных работ и видеороликов.

4.4. Каждый участник Конкурса должен предоставить в электронном виде следующее:

- скан-копию оригинала заявки;
- скан-копию документа, удостоверяющего личность участника;
- скан- копию справки с места учебы за подписью руководителя образовательного учреждения, заверенную печатью указанной организации;
- скан-копию заявления о согласии на обработку персональных данных;
- конкурсные материалы, соответствующие требованиям настоящего Положения.

4.5. Перед началом работы конкурсной комиссии проводится шифровка и жеребьевка участников (присланных конкурсных видео, фото и текстовых материалов), с присвоением номеров в порядке очередности предоставления материалов на электронный почтовый адрес Организатора.

4.6. В случае нарушения правил проведения Конкурса, грубого нарушения порядка выполнения заданий Конкурса участник может быть дисквалифицирован.

4.7. Все мероприятия конкурса проводятся в соответствии с законодательством по защите

персональных данных.

4.8. Участники Конкурса гарантируют, что являются авторами творческих работ. Отправляя работу для участия в Конкурсе, он не имеет претензий по авторским правам. Участник Конкурса дает полное и безотзывное согласие на использование его конкурсной работы всеми способами, предусмотренными ст.1270, ч.4, раздел VII, гл.70 Гражданского кодекса РФ, для достижения своих целей, в том числе, без указания имени автора, включая ее воспроизведение, распространение, публичный показ, прокат, публичное исполнение, сообщение в эфир и по кабелю, переработку, доведение до всеобщего сведения. Участник конкурса отказывается от любых видов авторского вознаграждения за использование его конкурсной работы.

5. Программа конкурса, виды заданий, критерии оценки и подведение итогов конкурса.

5.1. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» с учетом основных положений профессионального стандарта, требований работодателей к квалифицированным рабочим и служащим.

5.3. 1 задание Конкурса: *визитная карточка «Моя профессия – мое будущее»* представляет собой творческое соревнование, в ходе которого участники представляют домашнее задание в виде видеоролика, в рамках которого конкурсанты демонстрируют индивидуальное представление о своем будущем в профессии «Продавец, контролер-кассир» и представляют свое учебное заведение. Средства и способ презентации конкурсант выбирает самостоятельно (выступление с использованием средств мультимедиа, творческое выступление, музыкальное сопровождение выступления и т.д.)

Требования:

- продолжительность ролика: до 5 минут;
- творческие работы принимаются в электронном виде в формате mp3,mp4;
- формат сторон видео -16:9;
- файл именуется по образцу: Фамилия И.О.
- разрешение – 1920x1080 пикселей;
- участник обязательно должен назвать свою фамилию и имя, место учебы.

Критерии оценки:

- Эмоциональность, артистизм и выразительность выступления (максимум 5 баллов)
- Внешний вид конкурсанта(максимум 5 баллов)
- Содержание презентации, его оригинальность(максимум 10 баллов)
- Четкость и выразительность речи (максимум 5 баллов)
- Соблюдение регламента времени (максимум 5 баллов)

Максимальная оценка: 30 баллов.

5.4. 2 задание Конкурса: *«Эссе – исследование» на тему «Из истории профессии: истоки, события, факты»* представляет собой творческое задание в виде письменной работы участника Конкурса.

Требования:

- объем работы: до 2-х страниц печатного текста;
- творческие работы принимаются в электронном виде в формате MSWord и PDF;
- файл именуется по образцу: Фамилия И.О.;
- работа должна состоять из: титульного листа, текста.
- шрифт Times New Roman, №14, прямой;
- красная строка – 1см, межстрочный интервал – 1,5;
- выравнивание – «по ширине»;
- поля: верхнее – 2см, нижнее – 2см, левое – 3см, правое – 1,5см;
- возможно использование иллюстративного материала;
- работа должна иметь название, отражающую содержание;
- ориентация текста – книжная.

Критерии оценки:

- Соответствие содержания работы теме Конкурса (максимально 10 баллов)
- Творческий подход автора – участника Конкурса (максимально 10 баллов)
- Оригинальность представления и раскрытия темы Конкурса (максимально 5 баллов)
- Соблюдение стилистики выбранному жанру (максимально 10 баллов)

Максимальная оценка: 35 баллов.

5.5. 3 задание Конкурса: *«Я -продавец»* представляет собой видеоролик участника, который отображает практическое задание по выполнению основных операций торгово-технологического процесса с учетом индивидуального подхода к покупателям и требований постановления Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Все участники выполняют задание непосредственно за прилавком Учебного магазина и работают с группами продовольственных и непродовольственных товаров, с применением соответствующего инвентаря и оборудования: POS-терминал для расчетов с покупателями, электронные весы и прочее.

В ходе выполнения задания, все участники Конкурса выполняют следующие действия:

- встреча покупателя;
- общение (выяснение цели покупателя, его потребностей и предпочтений);
- предложения (варианты) для решения запроса покупателя;
- отпуск весовых и фасованных товаров(примерно в соотношении 50/50);
- расчет с покупателем с применением ККТ;
- один из реализуемых товаров должен быть прорекламирован продавцом перед покупателем.

Требования:

- продолжительность ролика: до 10 минут;
- творческие работы принимаются в электронном виде в формате mp3,mp4;
- видеоролик может быть прислан в виде Zip-архива или ссылки на облачное хранилище;
- формат сторон видео -16:9;
- файл именуется по образцу: Фамилия И.О.
- разрешение – 1920x1080 пикселей;
- участник обязательно должен назвать свою фамилию и имя, место учебы.

Критерии оценки:

- Качество обслуживания покупателя (вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность, максимально 5 баллов)
- Внешний вид конкурсанта(максимально 5 баллов)
- Умение работать с применением необходимого инвентаря и оборудования (максимально 15 баллов)
- Четкость и выразительность речи, выраженная заинтересованность продавца в продаже товара (максимально 5 баллов)
- Соблюдение правил расчета и правильность проведения расчетных операций(максимально 15 баллов)
- Соблюдение регламента времени (максимально 5 баллов)

Максимальная оценка: 50 баллов.

5.6. 4 задание Конкурса: *фотоконкурс «Под Новогодней елью...»* представляет собой соревнование в умении упаковать праздничный подарок с новогодней тематикой.

Требования:

- работа должна представлять собой снимок в цвете, центром композиции которого является упакованный товар в полностью готовом виде;
- фото упаковки может быть дано оригинальное, авторское название;

- работы должны быть представлены в электронном виде без рамок;
- размер работы – формат А4, согласно требований выбранной конкурсной площадки (**кадр может быть расположен вертикально или горизонтально**);
- использование графического редактора (например, Adobe Photoshop) разрешается и возможно для корректировки цвета.

Критерии оценки:

- Творческий подход автора – участника Конкурса (максимально 10 баллов)
 - Оригинальность подачи (максимально 5 баллов)
 - Общее впечатление (креативность, оригинальность и неповторимость, максимально 10 баллов)
 - Соблюдение стилистики упаковки выбранному направлению (максимально 5 баллов)
- Максимальная оценка: 25 баллов.

5.7. Оценка результатов и определение победителей проводится внутри каждого конкурсного задания и по общим итогам Конкурса:

- Номинация «Лучшая визитная карточка»
- Номинация «Лучшее исследовательская работа по профессии»
- Номинация «Лучший продавец»
- Номинация «Мастер упаковки»
- Номинация «Признание зрителей»
- Номинация «Абсолютный победитель»

5.8. Оценка за выполнение каждого задания Конкурса рассчитывается как арифметическая сумма баллов. Каждый член жюри заполняет *оценочный лист* выполнения соответственно выполненных заданий, подсчитывает сумму баллов для каждого участника по результатам каждого из вышеуказанных заданий. На основе указанных оценочных листов формируется *сводная ведомость* по каждому заданию. По результатам 1-го, 2-го, 3-го и 4-го конкурсных заданий, в *сводную ведомость* заносится среднеарифметический результат личного зачета участника Конкурса (сумма баллов по итогам выполнения одного задания, полученная от всех членов жюри делится на общее число членов жюри, средний балл за выполнения задания участником Конкурса заносится в ведомость). На основе сводных ведомостей по каждому этапу конкурса, в свою очередь, формируется *общая итоговая ведомость*, в которую вносятся итоговые оценки каждого участника Конкурса.

Итоговая оценка вычисляется как суммарный балл за все четыре конкурсных задания.

5.9. Победитель и призеры Конкурса определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий в каждой из номинаций («Лучшая визитная карточка», «Лучшее исследовательская работа по профессии», «Лучший продавец», «Мастер упаковки») и по итогам всего Конкурса («Абсолютный победитель»).

При равенстве показателе внутри одного из конкурсных заданий, место победителя достается всем участникам с равными наивысшими баллами. При равенстве показателей в общих итогах Конкурса, предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение 3-го конкурсного задания.

6.0. Победитель и призеры в номинации «Признание зрителей» определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения 3-го и 4-ого конкурсных заданий (внутри каждого испытания), полученным при оценивании конкурсных работ студентами ГБПОУ РО «РИПТ».

6.1. Окончательные результаты Конкурса (номинация «Абсолютный победитель») ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного списка результатов жюри выделяет 3 наибольших результата- первый, второй, третий.

6.2. Участник Конкурса, имеющий первый результат по итогам всех конкурсных заданий, является победителем. Победителю одного конкурсного испытания присуждается первое место в номинации, соответствующей заданию. Победителю Конкурса присуждается первое место, призерам - 2 и 3 места в номинации «Абсолютный победитель» с вручением дипломов. Участники Конкурса не занявшие призовых мест награждаются дипломами участников .

6. Контактные данные организатора конкурса.

6.1. Юридический и фактический адрес ГБПОУ РО «РИПТ»:

344111, г. Ростов-на-Дону. Пр. 40-летия Победы, 95

Контактные телефоны:

- приемная директора – **8 (863) 257-44-98**
- учебная часть – **8 (863) 269-14-92**
- бухгалтерия – **8 (863) 269-14-93**

- **Электронный адрес:** pu-13@yandex.ru

- **Официальный сайт:** www.pu-13.ru

6.2. Координаторы Конкурса

-Захаревич Галина Анатольевна, заместитель директора по учебно-производственной работе; тел. 8 (863) 269-14-92, адрес электронной почты pu-13@yandex.ru

- Пашкова Елена Григорьевна, заведующий учебно-методическим отделом; тел. 8(863)269-14-92, адрес электронной почты pu-13@yandex.ru

*к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»*

РЕГЛАМЕНТ

областного конкурса профессионального мастерства (заочного)
по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

Дата	Мероприятие
30.11.2020- 13.12.2020	Прием заявок и конкурсных материалов от участников конкурса.
14.12.2020- 24.12.2020	Работа конкурсной комиссии (просмотр и оценивание конкурсных материалов).
25.12.2020	Подведение и публикация результатов.

Приложение 2
к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВКА¹

на участие в областном конкурсе профессионального мастерства по профессии 38.01.02
«Продавец, контролер-кассир»

Сведения о профессиональной образовательной организации	
Полное наименование профессиональной образовательной организации в соответствии с Уставом	
Адрес	
Телефон, факс	
Адрес электронной почты	
Сведения об участнике Конкурса	
Фамилия, имя, отчество участника	
Пол (мужской/женский)	
Число, месяц, год рождения	
Курс обучения, группа	
Наименование специальности СПО	
Номер мобильного телефона	
Адрес электронной почты (при наличии)	
Фамилия, имя, отчество руководителя, консультанта, преподавателя, подготовивших обучающегося (мобильный телефон)	

Руководитель образовательной
организации

подпись

фамилия, инициалы

«__» _____ 20__ года

М.П.

¹Заявку присылать в текстовом редакторе MSWord и PDF.

Приложение 3
к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВЛЕНИЕ
О СОГЛАСИИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
участника областного конкурса профессионального мастерства по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

(наименование профессиональной образовательной организации в соответствии с Уставом)

1.	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я, _____, (фамилия, имя, отчество)
2.	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серии _____ номер _____, кем и когда выдан _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____ _____ _____
Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:		
4.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	ГБПОУ РО «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» 344111, г. Ростов-на-Дону. Пр. 40-летия Победы, 95
с целью:		
5.	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов Конкурса, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		
6.	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информации о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения, необходимые по итогам Конкурса
для совершения:		
7.	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие на обработку персональных данных	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации

с использованием:		
8.	Описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9.	Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных	для участников Конкурса настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента согласия
10.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта персональных данных	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

(подпись)

(дата)

²Заявление присылать в текстовом редакторе MSWord и PDF.