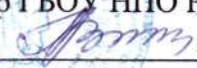


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРОМЫШЛЕННО- ПОЛИГРАФИЧЕСКОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ № 13



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ НПО РОПУ № 13  
  
А.М.Вигера  
«01» февраля 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

г. Ростов-на-Дону

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении начального профессионального образования Ростовской области промышленно-полиграфическом профессиональном училище № 13, (далее – Комиссия).

2. Настоящее Положение разработано с учетом мнения Молодежного совета, Попечительского совета и Педагогического совета государственного бюджетного образовательного учреждения начального профессионального образования Ростовской области промышленно-полиграфического профессионального училища № 13 (далее – ГБОУ НПО РО ПУ № 13).

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБОУ НПО РО ПУ № 13, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в составе 6 человек - членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся и представителей работников организации:

2-родителя (законные представители) обучающихся;

2- представителя Совета обучающихся;

2- представителя педагогических работников ГБОУ НПО РО ПУ № 13.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Попечительским советом, Молодежным советом и Педагогическим Советом ГБОУ НПО РО ПУ №13.

В случае создания и деятельности в ГБОУ НПО РО ПУ №13 нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора ГБОУ НПО РО ПУ №13.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ГБОУ НПО РО ПУ № 13.

5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. в случае отчисления из ГБОУ НПО РО ПУ № 13 обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или обучающегося – члена Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 6 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалоб на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства ГБОУ НПО РО ПУ № 13.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к положению по  
урегулированию  
споров

Образец  
заявления в комиссию по урегулированию споров  
Председателю комиссии по урегулированию споров ГБОУ НПО РО ПУ №13

\_\_\_\_\_  
(ФИО)  
от  
обучающегося \_\_\_\_\_ курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть оценку «    » по

\_\_\_\_\_  
(дисциплине).

Считаю, что преподавателем

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

Подписи членов комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к положению по  
урегулированию  
споров

Образец  
заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по урегулированию споров ГБОУ НПО РО ПУ №13

---

(ФИО)

от обучающегося

---

(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

---

---

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что  
преподаватель(др.лицо)

---

(суть претензии)

Число

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ №3  
к положению по  
урегулированию  
споров

Образец  
заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по урегулированию споров ГБОУ НПО РО ПУ №13

\_\_\_\_\_

(ФИО)

От родителя (ей) (законного представителя)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

Обучающегося  
группы \_\_\_\_\_

(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что  
преподаватель \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(суть претензии)

Число

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к положению по  
урегулированию  
споров

Образец  
заявления комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по урегулированию споров ГБОУ НПО РО ПУ №13

\_\_\_\_\_

(ФИО)

От преподавателя

\_\_\_\_\_

(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(суть претензии)

Число

Подпись



Приложение №5  
к положению по  
урегулированию  
споров

Образец  
заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по урегулированию споров ГБОУ НПО РО ПУ №13

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Обучающегося группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу пересмотреть оценку за экзамен

по \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дисциплина)

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

оценка поставлена необъективно.

Число

Подпись