**Дисциплина: «ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».**

Группа 13.

Дата: 26.06.2020

Урок – 65.

Вид урока: практическое занятие.

Тип урока: формирование и совершенствование умений и навыков.

Преподаватель – Сергиенко М.А.

**Тема: «Навык разрешения конфликтных ситуаций».**

**Цели занятия:**

**Образовательная:**

- развитие у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;

- возможность проигрывания различных вариантов решения конфликтных ситуаций.

**Воспитательная:**

-воспитание умения формулировать проблему и предлагать пути её решения,

-способствовать повышению грамотности устной  речи.

**Развивающая:**

**-**  развитие самостоятельности, дифференцированного подхода к заданиям, умения принимать решения, развитие навыков коррекции собственной деятельности.

**Обучающиеся должны знать:**

- понятие «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта»;

- знать способы разрешения конфликтных ситуаций.

**Обучающиеся должны уметь:**

- определять субъекты конфликта;

- определять какая стратегия использована в решении конфликта;

- находить альтернативные решения и применять все стратегии решения конфликтных ситуаций на практике.

**Порядок выполнения работы:**

1.Необходимо письменно ответить на задания практической работы.

2.Готовую оформленную работу прислать на электронную почту sergmary88@mail.ru . Ответы можно оформлять печатным текстовым файлом либо выполнять письменно в тетради и отправлять фото работы. Вопросы, возникающие в ходе выполнения работы, можно задать, отправив на почту sergmary88@mail.ru

**Рекомендованная литература:**

1.Анцупов, А. Я. Методологические основы конфликтологии [Текст] : учеб. Пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2005.

2.Шеламова Г.М.Деловая культура и психология общения. Москва 2004 стр. 90-94.

**Урок 65. Практическое занятие. Тема: «Навык разрешения конфликтных ситуаций».**

**Задание 1**. Напишите, как необходимо себя повести, что сказать, чтобы конфликтная ситуация не развивалась или, чтобы вообще избежать конфликта.

1. Вы идете по коридору, а вас задевают плечом (ваша реакция)?
2. Вы не хотите делать уборку в своей комнате, а родители настаивают, что убрать нужно прямо сейчас (ваша реакция)?
3. Вы очень старательно выполнили какую-то работу, а вам делают необоснованные замечания (ваша реакция)?

**Задание 2**. Напишите, что нужно сделать в каждой ситуации, чтобы найти компромисс.

1. Вы собираетесь к подруге на день рождения. Мама вас не отпускает, упрекая в легкомыслии «тебе бы только гулять» и в отсутствии помощи по хозяйству. Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?
2. Вы смотрите фильм, приходят родители и говорят, что уже поздно и пора ложиться спать, так как вам рано вставать на занятия. А вам очень хочется досмотреть фильм до конца. Что вы будете делать в данной ситуации?

**Задание 3.** В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: "Ты должен...", "Это твоя обязанность...", "С тобой невозможно разговаривать...", "Ты безответственный человек" и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Ниже приведены высказывания.   Ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные.

**Например:**

***"Ты должен принести мне книгу".* (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).**

 ***"Он - упрямый осёл".* ("Я не смог убедить его");**

**Попробуйте сами переделать данные высказывания.**

- "Ты должен заботиться обо мне".

- "Ты не должна ходить на ту вечеринку"

- "Ты должна была предвидеть возможные трудности»

- "Меня обидели!"

- "Меня заставили".

- "Прекрати меня злить!

- "Ты должна мне "