**Дисциплина: «ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».**

Группа 13.

Дата: 25.06.2020

Урок – 63.

Вид урока: практическое занятие.

Тип урока: формирование и совершенствование умений и навыков.

Преподаватель – Сергиенко М.А.

**Тема: «Идентификация конфликтов (решение ситуационных задач)».**

**Цели занятия:**

**Образовательная:**

- развитие у обучающихся навыков идентификации конфликтов.

**Воспитательная:**

-воспитание умения формулировать проблему и предлагать пути её решения,

-способствовать повышению грамотности устной  речи.

**Развивающая:**

**-**  развитие самостоятельности, дифференцированного подхода к заданиям, умения принимать решения, развитие навыков коррекции собственной деятельности.

**Обучающиеся должны знать:**

- понятие «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта»;

- необходимые и достаточные условия конфликта.

**Обучающиеся должны уметь:**

- определять субъекты конфликта;

- определять какая стратегия использована в решении конфликта;

- находить альтернативные решения и применять все стратегии решения конфликтных ситуаций на практике.

**Порядок выполнения работы:**

1.Необходимо письменно ответить на вопросы в конце каждой из приведенных ситуационных задач.

2.Готовую оформленную работу прислать на электронную почту [sergmary88@mail.ru](mailto:sergmary88@mail.ru) . Ответы можно оформлять печатным текстовым файлом либо выполнять письменно в тетради и отправлять фото работы. Вопросы, возникающие в ходе выполнения работы, можно задать, отправив на почту [sergmary88@mail.ru](mailto:sergmary88@mail.ru)

**Рекомендованная литература:**

1.Анцупов, А. Я. Методологические основы конфликтологии [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2005.

2.Шеламова Г.М.Деловая культура и психология общения. Москва 2004 стр. 90-94.

**Урок 63. Практическое занятие. Тема: «Идентификация конфликтов».**

**(Решение ситуационных задач).**

**Задание.**  Необходимо решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи (письменно).

**Задача 1**

Между двумя сотрудниками организации возник конфликт. Один из сотрудников добросовестно выполняет свои рабочие обязанности, а второй допускает много ошибок в работе, некоторые задания вообще не выполняет. Из-за того, что второй сотрудник работает некачественно, оба получают замечания от руководства.

**Вопросы:**

1. К какому типу конфликтов относиться (внутриличностный, межличностный, межгрупповой или конфликт между группой и личностью)?
2. Кто является участниками конфликта?
3. Какова причина конфликта?
4. Каковы возможные варианты решения конфликтной ситуации?

**Задача 2**

Подчиненным допустил ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме. Руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

**Вопросы:**

1. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

**Задача 3**

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

**Вопросы:**

1. Можно ли описанную ситуацию отнести к конфликту?
2. Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.