**Дисциплина: «ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».**

Группа 13.

Дата: 16.06.2020

Урок – 56.

Вид урока: практическое занятие.

Тип урока: формирование и совершенствование умений и навыков.

Преподаватель – Сергиенко М.А.

**Тема: «Уровень конфликтности личности».**

**Цели занятия:**

**Образовательная:**

- проработать, закрепить теоретический материал о конфликте, его видах, структуре.

- формировать умение анализировать конфликтные ситуации.

- находить альтернативы для разрешения конфликтов

-определить уровень своей конфликтности.

**Воспитательная:**

-воспитание умения формулировать проблему и предлагать пути её решения,

-умения работать в команде,

-способствовать повышению грамотности устной  речи.

**Развивающая:**

**-**  развитие самостоятельности, дифференцированного подхода к заданиям, умения принимать решения, развитие навыков коррекции собственной деятельности.

**Обучающиеся должны знать:**

- определение понятия «конфликт»;

- классификацию конфликтов;

- видеть позитивные стороны личности собеседника, оппонента.

**Обучающиеся должны уметь:**

- определять вид конфликта по предложенной ситуации или визуальному образу;

- находить альтернативные решения.

**Порядок выполнения работы:**

1.В задании 1 необходимо ответить на тестовые вопросы и определить свой уровень конфликтности.

2.В задании 2,3 необходимо дать письменный ответ на вопрос.

3.Готовую оформленную работу прислать на электронную почту [sergmary88@mail.ru](mailto:sergmary88@mail.ru) . Ответы можно оформлять печатным текстовым файлом либо выполнять письменно в тетради и отправлять фото работы. Вопросы, возникающие в ходе выполнения работы, можно задать, отправив на почту [sergmary88@mail.ru](mailto:sergmary88@mail.ru)

**Рекомендованная литература:**

1.Анцупов, А. Я. Методологические основы конфликтологии [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2005.

2.Шеламова Г.М.Деловая культура и психология общения. Москва 2004 стр. 90-94.

**Интернет ресурсы**

1. [http://all-psychology.ru/vvedenie/predmet.html](https://www.google.com/url?q=http://all-psychology.ru/vvedenie/predmet.html&sa=D&ust=1505804265877000&usg=AFQjCNG0lvjE-ZAGaRyN7IkNut4IBUUtGg)
2. [http://psinovo.ru/referati\_po\_psichologii\_i\_pedagogike/predmet\_psichologii\_ee\_zadachi\_i\_metodi.html](https://www.google.com/url?q=http://psinovo.ru/referati_po_psichologii_i_pedagogike/predmet_psichologii_ee_zadachi_i_metodi.html&sa=D&ust=1505804265877000&usg=AFQjCNFLq_L2QZGCDHNImhsd5DXS_FrCRA)

**Урок 56.Практическое занятие.**

**Тема: «Уровень конфликтности личности»**

**Задание 1. Ответьте на тестовые вопросы и посчитайте каков уровень вашей конфликтности.**

Вопросы теста:

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т.е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

А. Нет.

Б. Когда как.

В. Да.

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются?

А. Да.

Б. Затрудняюсь ответить.

В. Нет.

3. Кто вы в большей степени?

А. Пацифист.

Б. Принципиальный.

В. Предприимчивый.

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

А. Часто.

Б. Периодически.

В. Редко.

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый коллектив?

А. Разработал бы программу работы коллектива на год вперед и убедил бы коллектив в ее целесообразности.

Б. Изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами.

В. Чаще бы советовался с людьми.

6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?

А. Пессимизм.

Б. Плохое настроение.

В. Обида на самого себя.

7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

А. Да.

Б. Скорее всего да.

В. Нет.

8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше сказать горькую правду в глаза, чем промолчать?

А. Да.

Б. Скорее всего да.

В. Нет.

9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе:

А. раздражительность.

Б. обидчивость.

В. нетерпимость критики других.

10. Кто вы в большей степени?

А. Независимый.

Б. Лидер.

В. Генератор идей.

11. Каким человеком вас считают ваши друзья?

А. Экстравагантным.

Б. Оптимистичным.

В. Настойчивым.

12. С чем вам чаще всего приходится бороться?

А. С несправедливостью.

Б. С бюрократизмом.

В. С эгоизмом.

13. Что для вас наиболее характерно?

А. Недооцениваю свои способности.

Б. Оцениваю свои способности достаточно объективно.

В. Переоцениваю свои способности.

14. Что вас приводит к столкновению и конфликту с людьми чаще всего?

А. Излишняя инициатива.

Б. Излишняя критичность.

В. Излишняя прямолинейность.

**Обработка и анализ результатов**

Используя таблицу перевода ответов в оценочные баллы, вы можете подсчитать, каков уровень вашей конфликтности.

Чем меньше суммарное число баллов вы набрали, тем ниже уровень вашей конфликтности, и наоборот. Если у вас 1-3-й уровень конфликтности, вам нужно беспокоиться по поводу своего конформизма, который снижает успешность руководства персоналом. Если у вас 7-9-й уровень конфликтности, то вам необходимо кардинально менять свой образ жизни. Если у вас 4-6-й уровень конфликтности – это нормальное состояние.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Оценочные баллы ответов | Суммарное число баллов | Уровень конфликтности |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14 | А 1 Б 2 В 3  А 3 Б 2 В 1  А 1 Б 3 В 2  А 3 Б 2 В 1  А 3 Б 2 В 1  А 2 Б 3 В 1  А 3 Б 2 В 1  А 3 Б 2 В 1  А 2 Б 1 В 3  А 3 Б 1 В 2  А 2 Б 1 В 3  А 3 Б 2 В 1  А 2 Б 1 В 3  А 1 Б 2 В 3 | 14-17  18-20  21-23  24-26  27-29  30-32  33-35  36-38  39-42 | 1 – очень низкий  2 – низкий  3 – ниже среднего  4 – чуть ниже среднего  5 – средний  6 – чуть выше среднего  7 – выше среднего  8 – высокий  9 – очень высокий |

**Задание 2.** Определив уровень своей конфликтности, сделайте для себя вывод: от кого в большей степени зависит бесконфликтное общение – от руководителя или подчиненных? (ответ напишите, объяснив, почему вы так думаете.)

**Задание 3.** Вспомните и опишите конфликтную ситуацию из своей жизни. Напишите:

- к какому типу конфликта она относится.

-что было причиной конфликта;

-кто, по вашему мнению, был инициатором конфликта;

-как разрешилась конфликтная ситуация;

-можно ли было избежать конфликта, как.