

Дата:04.02.2022

Дисциплина ККТ

Преподаватель: Зылева Г.В.

Группа 23

Тема Контрольно-кассовая машина «ЭКР 3102»

Цели уроков:

- **ознакомить** учащихся с ккм «ЭКР 3102»;
- **способствовать** формированию понятий: устройство ккм, функции ккм, правила расчета с покупателями на ккм;
- **способствовать** расширению представлений ККТ; формировать дальнейших умений и навыков по самостоятельной организации учебного труда;

Задачи:

- **обеспечить** реализацию межпредметных связей;
- **способствовать воспитанию** эстетического вкуса, внимательности;
- **способствовать** привитию навыков аккуратности; развитию пространственного представления, логического мышления.

Формы организации познавательной деятельности учащихся:

индивидуально – групповая;

Тип уроков: комбинированный;

Вид уроков: урок усвоения и закрепления новых знаний

Теоретический материал



Основными функциональными узлами машины ЭКР 3102, обеспечивающими ее работу, являются клавиатура, индикатор, печатающее устройство, счетно-запоминающее устройство и механизм ключей и замков.

Клавиатура — узел, с помощью которого в машину вводятся все необходимые данные для выполнения соответствующих операций. С помощью клавиатуры происходит управление работой машины. Применяемые в нашей стране контрольно-кассовые машины являются клавишными, т. е. ввод данных в машину и управление ее работой осуществляется через клавиатуру. Клавиатура расположена на лицевой панели машины и обращена в сторону работающего на ней. Имея общее функциональное назначение, клавиатуры различных кассовых машин отличаются по видам и количеству клавиш и по их размещению на клавишном поле.

По функциональному назначению клавиши делятся на следующие группы:

- • *цифровые клавиши* используют для ввода любой цифровой информации. Их не менее одиннадцати: от «1» до «9», «0», «00», («000»). Эти клавиши размещаются единым блоком в средней части клавишного поля;

- • *секционные клавиши* предназначены для ввода набранной стоимости товара (продукции) в соответствующую секцию (счетчик). Их количество равно количеству секций (официантов) предприятия. Как правило, эти клавиши размещаются справа от цифровых;

- • *функциональные клавиши* используют для выполнения различных операций: ввода цены, запрограммированной в память машины, сброса набранных на клавиатуре данных, аннулирования ошибочных записей на чеках, оформления возврата товара, регистрации служебных сумм, проведения заключительных операций по печати чеков, регистрации оплаты покупок различными платежными средствами.

Кроме основных клавиш, в ККМ имеются и дополнительные клавиши: калькулятора, индикации текущего времени, открывания денежного ящика вне продажи товара.

В некоторых машинах предусмотрена дополнительная клавиша для ввода набранных на клавиатуре данных — клавиша «ВВ». В частности, такая клавиша имеется в одноленточных контрольнокассовых машинах типа АМС-100Ф, в которых набранные на клавиатуре данные будут выведены на печать и введены в память машины только после дополнительного нажатия на клавишу «ВВ».

Индикатор, или блок индикации (БИ), — узел, в котором отражаются все набранные на клавиатуре данные и подсчитанные машиной суммы. БИ представляет собой двустороннее табло, одна сторона которого (служебная) обращена к кассиру и находится непосредственно над клавиатурой, а вторая (сервисная) обращена к покупателю. У многих ККМ табло покупателя может выдвигаться из верхней части корпуса машины и поворачиваться вокруг своей оси. У портативных ККМ индикатор покупателя может отсутствовать.

На индикаторе появляются цифры (в правой части) и символы (слева) выполняемых операций, а также в случае блокировки машины при ошибке оператора, обрыве контрольной ленты и т. п.

В одноленточных машинах в процессе ввода данных с клавиатуры после нажатия на клавишу «ВВ» кроме традиционных цифровых и буквенных символов появляется и символ ввода данных «.» (точка).

Печатающее устройство (ПУ), или блок печати (БП), — узел, с помощью которого печатаются все кассовые документы, чеки, контрольная лента, отчеты. Печать происходит автоматически после получения сигналов с клавиатуры и счетчиков. ПУ, как правило, находится в левой части корпуса и закрыто крышкой, а в некоторых машинах и замком. В ПУ заправляются либо две бумажные кассовые ленты: чековая и контрольная (в ряде машин — сдвоенная самопишущая лента), либо одна контрольно-кассовая лента (в момент информации печатается только кассовый чек, а копии цифровых данных чека поступают в память машины и могут быть просмотрены по индикатору или выведены на печать после окончания смены).

Кассовый чек по содержанию делится условно на три части:

- • *верхняя часть* — клише чека (наименование предприятия и заводской номер машины). Содержание клише программируется в память машины до ввода ее в эксплуатацию;

- • *средняя часть* — результаты произведенных кассиром операций;

•• *нижняя часть* — данные о заключительных операциях (общий и предварительный итог, сумма наличных денег и величина сдачи).

Кроме того, печатается номер чека, дата и время выхода чека из машины. Данные контрольной ленты являются копией реквизитов выданных чеков или отчетов. Отчеты печатаются только на ККМ, имеющей периферийный принтер, по требованию администратора предприятия или налогового инспектора в определенных рабочих режимах. Эти отчеты отражают показания тех счетчиков, которые снимаются в момент их вывода на табло.

Счетно-запоминающее устройство, или блок автоматической памяти (БАП), — специальный узел, который принимает, перерабатывает, накапливает и хранит информацию долговременно. Блок состоит из оперативно-запоминающего устройства (ОЗУ), блока фискальной памяти (БФП) и репрограммируемого запоминающегося устройства (РПЗУ).

Оперативно-запоминающее устройство предназначено для приема, переработки, хранения и выдачи всей оперативной информации, вводимой в контрольно-кассовую машину в течение каждой рабочей смены. ОЗУ состоит из системы различных счетчиков. По функциональному назначению эти счетчики можно подразделить на три группы:

•• *денежные суммирующие счетчики*: а) регистрирующие суммы, связанные с реализацией товаров и услуг (секционные счетчики, счетчики, ведущие учет запрограммированных товаров, а также счетчики, ведущие учет сумм торговых скидок и надбавок, и др.); б) не связанные с реализацией товаров и услуг и выполняющие функцию регистрации принятых в кассу или выданных из нее служебных сумм;

•• *контрольные*: а) контрольный счетчик «Х» — считает, сколько раз снимались показания сменных суммирующих и операционных счетчиков без обнуления полученных данных. Показания выводятся на «Х-отчет»; б) контрольный счетчик «Z» — считает, сколько раз снимали показания итоговых счетчиков за смену с одновременным обнулением полученных данных. Показания выводятся на «Z-отчет». Показания контрольных счетчиков после каждого нового вывода соответствующего отчета увеличиваются на единицу;

•• *операционные*, регистрирующие количество операций, производимых кассиром в своем рабочем режиме. Операционные счетчики (регистры) могут считать количество напечатанных чеков и покупок; количество обслуженных посетителей (покупателей); количество (вес) проданного продукта; количество торговых скидок и надбавок; количество возвратов денежных сумм покупателям и др.

Среди операционных счетчиков особое место занимают нумераторы чеков. Они начинают свой счет с началом каждой смены, так как обнуляются вместе с другими сменными счетчиками после ее окончания. Показания операционных счетчиков выводятся на «Х-отчеты» и «Z-отчеты» вместе с показаниями суммирующих счетчиков и после окончания каждой смены автоматически обнуляются.

Блок фискальной памяти — это комплекс программно-аппаратных средств в составе ККМ, обеспечивающий некорректируемую ежесуточную (ежемесячную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на данной контрольно-кассовой машине, правильное исчисление налогов. Блок выполнен в виде отдельной платы с защитным корпусом и устанавливается в опломбированном корпусе (кожухе). Информация, накопленная в фискальной памяти, сохраняется в течение 10 лет с

момента фискализации кассовой машины. Эти данные не могут быть обнулены, а только прочитываются налоговым инспектором. В случае переполнения фискальной памяти, неисправности, несанкционированного доступа к информации контрольно-кассовая машина блокируется.

Для контроля за доступом к фискальной памяти в составе данного блока имеется контрольный счетчик, который считает количество снятий показаний с накопителя фискальной памяти. Данные этого счетчика также не обнуляются и доступны только налоговому инспектору.

Репрограммируемое запоминающее устройство предназначено для хранения всех запрограммированных данных: цен, электронных ключей защиты (паролей защиты), даты, времени, номеров или шифров кассиров, данных клише и др.

Механизм ключей и замков (КЗ) — узел, предназначенный для обеспечения работы ККМ, сохранения накопленной в ней информации и создания условий для контроля за работой кассовой машины и кассиров. Наличие данного механизма дает возможность защитить информацию, накопленную в памяти машины, и переводить машину в различные режимы работы. К данному механизму относятся:

- *механический режимный замок* — в соответствующий рабочий режим он переводится с помощью номерных ключей;

- *механический переключатель режимов* — имеется лишь у некоторых малогабаритных машин. Перевод в соответствующий режим работы осуществляется с помощью рычага переключателя режимов (модель Миро-101Ф);

- *пароль защиты* — число, состоящее не менее чем из пяти цифр, которое заранее вводится в ККМ соответствующим лицом и записывается в память машины. Количество паролей зависит от числа кассиров и количества рабочих режимов.

Основными рабочими режимами ККМ являются:

- 1. Режим «Регистрация», или «Касса», — рабочий режим кассира. Для входа в этот режим имеется ключ кассира, который выдается ему администрацией предприятия до начала смены и в конце смены сдается обратно.

- 2. Режим «Показание» — в этом режиме администратор предприятия снимает показания денежных и других счетчиков без обнуления полученных данных и выводит их на «Х-отчет».

- 3. Режим «Гашение» — в этом режиме администратор снимает показания денежных и других счетчиков с обнулением полученных данных и выводит их на «Z-отчет».

Ключи от режимов «Показание» и «Гашение» хранятся у администратора предприятия.

- 4. Режим «Фискализация» — в этом режиме налоговый инспектор снимает показания с накопителя блока фискальной памяти и выводит на печать «Ф-отчет». Ключ для проведения данного режима находится у налогового инспектора.

- 5. Режим «Программирование» — программист, механик или администратор задает необходимые параметры машины. Ключ для проведения этого режима хранится в администрации предприятия или в центре технического обслуживания.

При выборе типа и определении количества контрольно-кассовых машин для конкретного предприятия учитываются следующие факторы:

- • объем товарооборота и ассортимент продукции;
- • средняя стоимость покупки;
- • форма продажи;

- • интенсивность потока покупателей по дням недели и часам торговли;
- • количество отделов;
- • режим работы предприятия;
- • количество рабочих мест контролеров-кассиров или продавцов;
- • производительность ККМ;
- • организация учета продажи товаров и денежных поступлений;
- • необходимость резервной машины на случай выхода из строя работающей;
- • возможность использования при выездной торговле, в киосках, ларьках и т. д.

Отечественная промышленность освоила и предлагает торговым организациям и предпринимателям различные типы и модели контрольно-кассовых машин. Все они проходят экспертизу на соответствие требованиям стандартов в Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам и затем включаются в государственный реестр разрешенных к эксплуатации контрольно-кассовых машин.

Электронные контрольно-кассовые машины ЭКР-3101 (рис. 13.2, 13.3) и ЭКР-3101.1Ф предназначены для осуществления денежных расчетов с населением на предприятиях торговли. Позволяют вести дифференцированный учет продаж по 10 отделам и 4 кассирам, имеют защиту от несанкционированного доступа к информации (механический ключ и программный код кассира), вычисляют процентные скидки и надбавки, сдачу, печатают подробные отчеты для администрации по кассирам, секциям и т. д., имеют фискальную память.

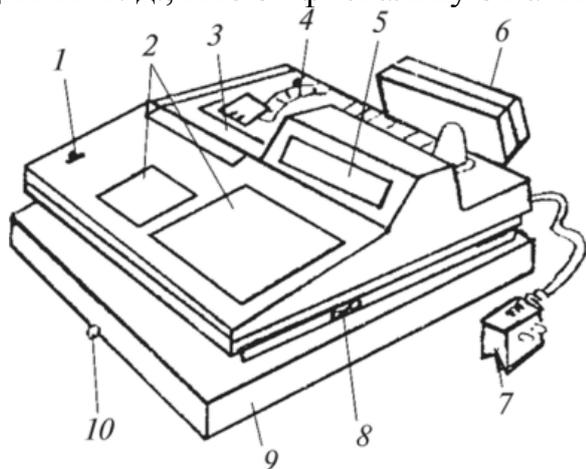


Рис. 13.2. Электронная контрольно-кассовая машина ЭКР-3101:

1 — замок для выбора рабочих режимов; 2 — клавиатура; 3 — печатающее устройство; 4 — замок (защелка) крышки печатающего устройства; 5 — индикатор кассира; 6 — индикатор покупателя; 7 — вилка шнура питания машины; 8 — переключатель сети; 9 — денежный ящик; 10 — аварийный замок денежного ящика

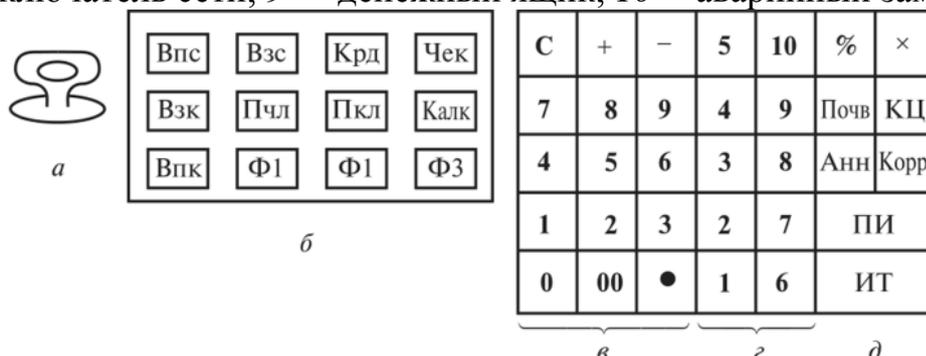
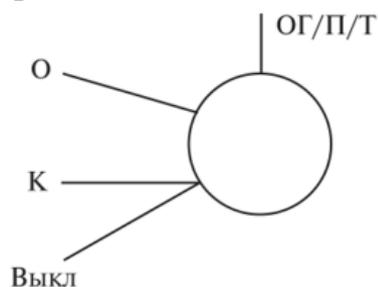


Рис. 13.3. Клавиатура контрольно-кассовой машины ЭКР-3101: а — замок; б — функциональные клавиши; в — цифровые клавиши; г — секционные клавиши

Рис. 13.4. Положения замка для выбора режима работы машины ЭКР-3101.1Ф: Выкл — выключен; К — кассовый режим; О — режим отчетов; ОГ — режим отчетов с гашением; П — режим программирования; Т — режим тестирования



Помимо 12 цифровых и 10 секционных клавиш, машины данного типа имеют 23 функциональные клавиши: «%» — проценты; «х» — умножение; «+» — сложение; «-» — вычитание; «Повч» — повтор чека; «КЦ» — код цены; «Анн» — аннулирование; «Корр» — коррекция; «ПИ» — промежуточный итог; «ИТ» — итог; «С» — сброс; «Впс» — выплата из секции; «Взс» — возврат в кассу; «Крд» — оплата кредитом; «Чек» — оплата чеком; «Взк» — возврат в кассу; «Впк» — выплата из кассы; «Пчл» — прогон чековой ленты; «Пкл» — прогон контрольной ленты; «Калк» — калькулятор; «Ф1», «Ф2», «Ф3» — другие функциональные клавиши.

У контрольно-кассовой машины ЭКР-3101.1Ф для выбора режимов работы имеется один замок, который расположен в левом нижнем углу машины и имеет четыре положения (рис. 13.4).

Ключи этой машины устанавливаются в следующих положениях замка:

К (ключ кассира) Выкл, К

О (ключ старшего кассира) Выкл, К, О

ОГ (ключ администратора) Выкл, К, О, ОГ/П/Т.

Электронные контрольно-кассовые машины ЭКР-3102.Ф широко применяются на предприятиях общественного питания. Их конструктивные узлы подобны узлам машины ЭКР-3101.

Электронная контрольно-кассовая машина ЭКР-2101.1Ф (рис. 13.5, 13.6) представляет собой высоконадежный портативный аппарат, незаменимый для выездной торговли и на предприятиях мелкорозничной сети. Выполняет любые кассовые операции с автоматическим учетом, контролем и отражением на чековой и контрольных лентах. Машина имеет встроенный аккумулятор и может работать без подключения к сети (в таком режиме обеспечивает печать 1500 чеков без подзарядки).

Подготовка машины к работе. Для включения машины в работу нужно нажать правый переключатель и удерживать его 2—3 с до тех пор, пока не загорится индикатор. Затем машину заправляют чековой и контрольной лентами. После этого снимают крышку пе-

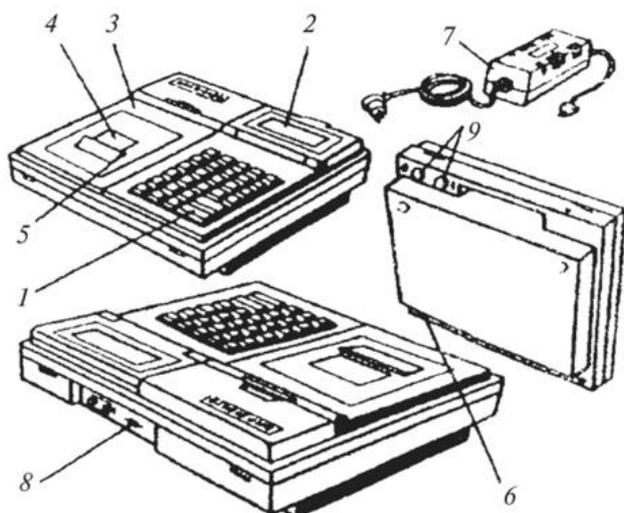


Рис. 13.5. Машина ЭКР-2101.1Ф:

1 — клавиатура; 2 — индикатор кассира; 3 — крышка печатающего устройства; 4 — окно для просмотра контрольной ленты; 5 — место для вывода чековой ленты; 6 — место пломбирования; 7 — внешний трансформаторный блок; 8 — разъем для подключения внешнего трансформаторного блока; 9 — переключатель сети питания

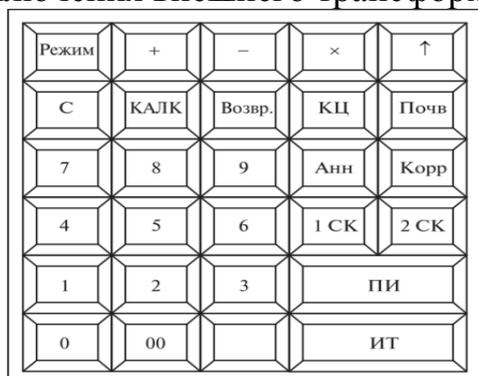


Рис. 13.6. Клавиатура машины ЭКР-2101.1Ф:

цифровые клавиши (всего 12): 1—9, 0, 00; *секционные клавиши* (2): 1СК и 2СК; *функциональные клавиши* (14): Режим — выбор режима; х — умножение; + — сложение; - — вычитание; Повч — повтор чека; КЦ — код цены; Анн — аннулирование; ПИ — промежуточный итог; ИТ — итог; С — сброс; Корр — коррекция; Возвр. — возврат в секцию; КАЛ К — калькулятор;

Т — прогон чековой ленты печатающего устройства (ПУ) и устанавливают рулон бумаги на ось; вставляют бумагу в ПУ и нажимают клавишу прогона бумаги.

Когда лента выйдет из прорези ПУ, вновь нажимают клавишу «-». Затем вставляют контрольную ленту в прорезь на катушке для контрольной ленты и помещают катушку с контрольной лентой в корпус ПУ, оставив при этом конец чековой ленты свободным. Убедившись в том, что чековая лента вышла из щелевого отверстия в крышке ПУ, устанавливают кассету с красящей лентой и закрывают крышку ПУ.

Электронная контрольно-кассовая машина «Меркурий-112Ф»

может применяться на предприятиях торговли, питания и сферы услуг. Машина регистрирует проводимые через нее суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости одной его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость покупок и сдачу покупателю, фиксирует дату и время покупки, печатает соответствующие чеки по 99 секциям. Может работать в фискальном и нефискальном режимах.

Внешний вид аналогичен выше перечисленным ККМ.

На клавиатуре (рис. 13.7) слева расположены цифровые клавиши от «1» до «9», «0», «00», последняя из которых предназначена для ввода двух нулей (например, при вводе целых рублей).

Здесь же расположены следующие клавиши: «.» — положение десятичного знака при вводе количества товара и при умножении в режиме калькулятора; «В» — возврат; «АН/ПАРОЛЬ» — аннулирование или выбор пароля; «С» — сброс (отменяет введенное число и снимает блокировки при ошибках).

В среднем ряду расположены клавиши секций 1—6, «КРД» (кредит) и «ЧЕК», а также «%» — ставка свободной скидки/надбавки; «КОД» — вызов товара по коду.

В правом ряду расположены функциональные клавиши: «ЧЛ» — перевод кассовой ленты; «П» — повтор чековой записи; «+», «-» — для сложения (вычитания) при расчетах на калькуляторе; проведения скидок/надбавок; для проведения внесений/выплат из кассы; «Х/ДАТА» — умножение, ввод даты и времени; «К» — включение/выключение калькулятора; «П.ИТОГ» — промежуточный итог; «ИТОГ» — окончательный итог.

Вопросы к самопроверке

В каких сферах деятельности применяется данная ККТ?

К какой системе принадлежит контрольно-кассовая машина «ЭКР 3102»?

Ответ оформить письменно

Тема. Контрольно-кассовая машина «ЭКР 2102»

Цели уроков:

- **ознакомить** учащихся с ккм «ЭКР 3102»;
- **способствовать** формированию понятий: устройство ккм, функции ккм, правила расчета с покупателями на ккм;
- **способствовать** расширению представлений ККТ; формировать дальнейших умений и навыков по самостоятельной организации учебного труда;

Задачи:

- **обеспечить** реализацию межпредметных связей;
- **способствовать воспитанию** эстетического вкуса, внимательности;
- **способствовать** привитию навыков аккуратности; развитию пространственного представления, логического мышления.

Формы организации познавательной деятельности учащихся:

индивидуально – групповая;

Тип уроков: комбинированный;

Вид уроков: урок усвоения и закрепления новых знаний



Кассовая машина «ЭКР 2102Ф» является электронной контрольно-кассовой машиной, предназначенной для осуществления денежных расчетов с покупателями как средство механизации и автоматизации ввода и обработки данных о кассовых операциях; учета, контроля, первичной обработки данных, формирования и вывода печатаемых документов; хранения итоговой информации, необходимой для правильного исчисления налогов.

ЭККМ «ЭКР 2102Ф» (рис.3) выполняет следующие функции:

- обеспечивает работу в фискальном и нефискальном режимах;
- учет денежных сумм;
- дифференцированный учет данных о товарах;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- продажа (расчет) за наличные;
- повторение покупки (услуги);
- умножение цены на количество товара;
- умножение числа на код цены;
- исправление ошибки кассира до вывода информации на печать;
- регистрирует возврат денег (покупки);
- регистрирует внесение и выплаты денежных сумм без привязки к секциям (услугам);
- аннулирование платежей (ошибочно проведенных денежных сумм);
- на кассовой машине могут работать два кассира;
- снятие показаний и гашение показаний денежных и операционных регистров (гашение показаний контрольного операционного регистра числа гашений не производится) с автоматическим выводом на печать;
- формирует (печатает) отчетные документы (фискальный отчет по датам или сменам; финансовый (суточный) отчет; отчет по кассирам; отчет по секциям; отчет по кодам цен товаров (услуг));
- обеспечивает встроенным калькулятором выполнение операций сложения, вычитания, умножения;
- обеспечивает программирование основных режимов работы (налоговых ставок, кодов цен товаров (не более 1000); пароля по режимам работ; заголовка и окончания чека; программирование даты, времени; реквизитов предприятия; программирование закрытия или открытия секций; ограничение разрядности вводимых сумм и др.);

- печатает основные реквизиты на ленте (код УНН (учетный номер налогоплательщика) при фискализации кассовой машины; дату, заводской номер кассовой машины, номер секции, суммы, время, номер чека и др.);

- может работать от встроенного аккумулятора (обеспечивает печать 1600 чеков при полностью заряженном аккумуляторе);

- автоматическое тестирование аппаратной части;

- блокирование машины в случаях:

- отсутствия ленты в печатающем устройстве;

- одновременного нажатия двух или более клавиш;

- неправильного выполнения операций кассиром;

- переполнения разрядной сетки в процессе ввода информации сверх установленной разрядности;

- ввода суммы взноса менее суммы итога;

- в случаях блокирования выполнения операций обеспечивается световая и (или) звуковая сигнализация;

- отражает на индикаторе вводимые и обрабатываемые данные, режимы работы, информацию об ошибках или сбоях и другую служебную информацию;

- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;

- просмотр текущей даты и времени и др.

Порядок установки.

Машина относится к разряду настольных. Рабочее место кассира должно быть оборудовано розеткой, которая должна устанавливаться вблизи машины и должна быть легко доступна. Перед включением машины необходимо осмотреть вилку и шнур и убедиться в их исправности. При работе с машиной необходимо применять меры, исключающие удары и падение машины. Включение вилки в розетку осуществляется при выключенном переключателе машины. Необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей света на индикаторе машины.

Запрещается оставлять включенную машину без присмотра, работать при снятом кожухе, проводить ремонтные работы при включенной машине.

По окончании работы, в перерывах, в случаях остановки по другим причинам или возникновения отказа необходимо немедленно выключить и отключить машину от сети.

2. Основные устройства кассовой машины «ЭКР 2102Ф»

Основными устройствами кассовой машины «ЭКР 2102Ф» являются:

электропривод; устройство информации - клавиатура; устройство индикации – индикатор кассира; печатающее устройство; устройство фискальной памяти; постоянно запоминающее устройство - ПЗУ; окно для просмотра ленты; место для вывода чековой ленты; блок питания; встроенный аккумулятор; кожух пластмассовый: состоит из 2-х частей - печатающего и электронного устройства; денежный ящик; переключатель.

Клавиатура предназначена для задания операций, ввода сумм, данных, команд.

Индикаторы служат для отображения вводимых данных, режима работы, информации об ошибках, рабочем состоянии аппарата и другой служебной информации.

Печатающее устройство предназначено для печати и выдачи чеков и отчетных документов, а также распечатки контрольной ленты.

Устройство фискальной памяти обеспечивает некорректируемую ежедневную, ежесуточную регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, необходимой для правильного исчисления налогов. В ФП автоматически заносятся итоговые суммы продажи товаров без учета аннуляций, выплат за каждый работы машины при проведении ежедневных сменных отчетов с гашением. Объем памяти достаточен для учета и хранения итоговых сумм за период работы машины в течение шести лет с момента перевода машины в фискальный режим. Доступ к фискальным данным возможен только по специальному паролю, который известен только налоговому инспектору.

Подготовка к работе ЭККМ «ЭКР2102Ф»

1. Произвести внешний осмотр кассовой машины, проверить состояние шнура, вилки, розетки. При работе за кассовой машиной соблюдать требования техники безопасности.

2. Включить кассовую машину в электросеть, включить переключатель в положение «1».

3. Заправить ленту в кассовую машину (см рисунок3 а, б)

4. После автоматического самотестирования (на индикаторе отразится «ПР ПЗУ», а затем «ПР ОЗУ») высветится дата «число месяц год».

5. Для подтверждения даты нажать клавишу ИТ.

6. На индикаторе отразится время. Если текущее время совпадает, нажать клавишу ИТ. При необходимости корректируют время. Нажимают клавишу ПИ, затем на цифровых клавишах набирают текущее время (4 цифры) и нажимают клавишу ИТ.

7. На индикаторе отобразится «?».

8. Нажать клавишу РЖ до появления на индикаторе «ОБГ?» (рис.6).

9. Затем нажать клавишу ИТ .

10. На индикаторе отобразится запрос на ввод пароля «П?».

11.*Вводят пароль входа в выбранный режим отчета. При вводе правильного пароля на индикаторе отобразится «ОБГ 1?».

12. Нажать клавишу ИТ для подтверждения выбранного вида отчета.

13. Кассовая машина отпечатает суточный отчет без гашения на начало рабочего дня. (см. рис.7)

* Примечание. Клавишей ПИ выбирают необходимый вид отчета.

На индикаторе с каждым нажатием клавиши ПИ появляются сообщения, обозначающие вид отчета:

«ОБГ 1?» - финансовый суточный отчет;

«ОБГ 2?» - отчет по кассирам;

«ОБГ 3?» - отчет по секциям;

«ОБГ 4?» - отчет по кодам цен.

8 Работа за кассовой машиной «ЭКР 2102Ф».

Получение основных видов чеков.

1. Для перехода в кассовый режим нажать клавишу РЖ до появления на индикаторе «?» и затем нажать клавишу ИТ.

2. На индикаторе отобразится «П?».

3. Ввести пароль. При правильном вводе пароля на индикаторе в крайней правой позиции отобразится «0». При неправильном вводе пароля на индикаторе отобразится «?». Нажать клавишу ИТ и ввести правильный пароль.

4. Кассовая машина готова к работе и выполнению кассового режима.

Получение основных видов чеков.

Оформление одной покупки:

- ввести сумму покупки с цифровой клавиатуры;
- нажать клавишу требуемой секции;
- ввести сумму, вносимую покупателем в уплату за товар;
- нажать клавишу ИТ.

Оформление чека на несколько покупок с расчетом сдачи:

- ввести цену товара;
- нажать клавишу секции;
- ввести цену следующего товара;
- нажать клавишу секции; ...
- нажать клавишу ПИ;
- ввести сумму, вносимую покупателем в уплату за товары;
- нажать клавишу ИТ.

Внимание! Если денежная сумма, вносимая покупателем меньше общей суммы причитающейся с покупателя, то машина подает сигнал. Для снятия звукового сигнала дважды нажать клавишу С, ввести новую сумму, достаточную для оплаты покупок.

Оформление чека с определением стоимости товара по количеству и цене:

- ввести цену единицы товара;
- нажать клавишу *;
- ввести с клавиатуры числовое значение количества товара (целое или дробное число до трех знаков после точки);
- нажать требуемую секционную клавишу;
- ввести сумму, вносимую покупателем в уплату за товары;
- нажать клавишу ИТ.

Оформление чека с повторением покупки:

- ввести цену товара;
- нажать клавишу секции;
- для повторения покупки нажать еще раз клавишу секции;
- нажать клавишу ПИ;
- ввести сумму, вносимую покупателем в уплату за товары;
- нажать клавишу ИТ.

Возврат товара (данная операция служит для выплаты из секции денежных сумм при возврате товара (с разрешения администрации)):

- нажать клавишу ВЗ/АН, на индикаторе отобразится запрос на ввод пароля «П?»
- ввести пароль режима, на индикаторе отобразится «ВОЗВР»;
- ввести сумму возврата и номер секции.

Внесение в кассу:

- нажать клавишу +, на индикаторе отобразится «ВНЕС 0»;
- ввести сумму, вносимую в кассу;
- нажать клавишу ИТ.

Выплата из кассы:

- нажать клавишу -, на индикаторе отобразится «ВЫП 0»;
- ввести необходимую сумму;
- нажать клавишу ИТ.

Просмотр текущего времени и текущей даты:

- нажать клавишу *, на индикаторе появится текущее время;

- нажать клавишу * еще раз, на индикаторе появится текущая дата.

Выход из режима просмотра даты и времени осуществляется при нажатии клавиши С.

Оформление чека с использованием кодов цен.

Продажа товаров, запрограммированных с помощью кодов цен (КЦ), осуществляется следующим образом:

- нажать клавишу КЦ;

- ввести с помощью цифровых клавиш запрограммированный код цены товара;

- нажать клавишу ИТ.

9. Снятие отчетов в конце рабочего дня (смены) на ЭККМ «ЭКР 2102Ф»

1. Нажать клавишу РЖ до появления на индикаторе «ОБГ?».

2. Нажать клавишу ИТ.

3. На индикаторе отобразится запрос на ввод пароля «П?».

4. Ввести пароль входа в выбранный режим отчета. При вводе правильного пароля на индикаторе отобразится «ОБГ 1?».

5. Нажать клавишу ИТ.

6. Кассовая машина отпечатает финансовый (суточный) отчет без гашения.

7. Нажать клавишу РЖ до появления на индикаторе «ОСГ?».

8. Нажать клавишу ИТ.

9. На индикаторе отразится запрос на ввод пароля «П?».

10. Ввести пароль входа в выбранный режим отчета. При вводе правильного пароля на индикаторе отобразится «ОСГ 1?».

11. Нажать клавишу ИТ.

12. На индикаторе отразится запрос «РАСПЕЧ?». На ленте отпечатается:

13. Нажать клавишу ИТ. Машина отпечатает контрольную ленту (рис.10).

14. Нажимают клавишу С, а затем клавишу РЖ.

15. Кассовая машина отпечатает отчет финансовый гашение и отчет по секциям гашение.

Примечание. Клавишей ПИ выбирают необходимый вид отчета.

На индикаторе с каждым нажатием клавиши ПИ появляются сообщения обозначающие вид отчета:

- «ОБГ1?» или «ОСГ1?» - финансовый (суточный) отчет;

- «ОБГ2?» или «ОСГ2?» - отчет по кассирам (операторам);

- «ОБГ3?» или «ОСГ3?» - отчет по секциям;

- «ОБГ4?» или «ОСГ4?» - отчет по кодам цен;

ВНИМАНИЕ! Получение отчета по кассирам и по секциям с гашением возможно только после получения финансового отчета с гашением, информация по которому заносится в фискальную память.

Для подтверждения выбранного вида отчета нажать клавишу ИТ.

Продолжительность смены ограничена календарными сутками, т. е. составляет не более 24 часов. В случае превышения указанной продолжительности смены аппарат блокирует возможность оформления платежных документов до оформления финансового отчета с гашением.

10. Правила расчета с покупателями

Работа на кассовых машинах, кассовые операции и порядок расчета с покупателями регламентируются различными нормативными документами. К работе на кассовых машинах допускаются лица, достигшие 18 лет, прошедшие специальное

обучение, хорошо овладевшие приемами работы, имеющие удостоверение на право эксплуатации КСА и СКС и квалификационную группу по электробезопасности.

Контролер-кассир (продавец) обязан производить расчеты с покупателями при приеме денег за товары в следующем порядке:

- ▼ проводит стоимость всех покупок;
- ▼ определяет их общую сумму (по показанию индикатора или дисплея);
- ▼ четко и громко называет ее покупателю;
- ▼ получив от покупателя деньги, проверяет их платежеспособность и сумму;
- ▼ называет сумму покупателю и кладет деньги на видное для покупателя место;
- ▼ получает чек (зарегистрировав сумму денег, внесенную покупателям в уплату за товары);
- ▼ определяет и отсчитывает (набирает) сумму сдачи;
- ▼ пересчитав на виду у покупателя и назвав сумму сдачи, вручает ее вместе с чеком, предварительно проверив его реквизиты;
- ▼ полученные от покупателя деньги кладет в денежный ящик по достоинству купюр, размещая их в одном направлении.

В магазинах самообслуживания чек при вручении его покупателю гасится путем надрыва.

Правильность расчета покупатель должен проверять на месте, возле кассы.

Чеки кассового аппарата на приобретение товара действительны только в день их выдачи покупателю.

Наиболее распространенный метод расчета с покупателями в магазинах самообслуживания – «из корзины в корзину» («дублирующей корзины») при вводе сумм в кассовую машину или компьютерную систему «вслепую». При таком методе расчета контролер-кассир левой рукой перекладывает каждую единицу товара из корзины (тележки) покупателя в пустую корзину (тележку), называя ее цену, а правой рукой проводит через кассовый аппарат или компьютерную систему ее стоимость.

Контролер-кассир (продавец) должен уметь быстро и безошибочно производить расчеты с покупателями, владеть приемами устного счета, навыками быстрого счета денег и набора сдачи, знать устройство и правила работы за КСА и СКС.

Контрольные вопросы

1. Какие функции может выполнять ЭККМ «ЭКР 2102Ф»?
2. Назовите основные устройства кассовой машины «ЭКР 2102Ф»?
3. Расскажите о правилах расчета с покупателями.